

Hotel Turna Malbun
Herr Rainer Lampert
LI – 9497 Triesenberg

Bern, 14. Dezember 2015 – RP

Schweizer Hotelklassifikation

Sehr geehrter Herr Lampert

Wir freuen uns Ihnen mitzuteilen, dass das Hotel Turna Malbun, Triesenberg mit der Spezialisierungskategorie

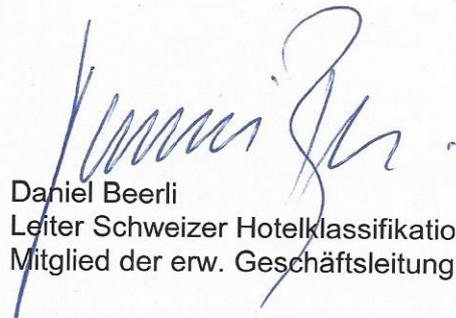
Top Familienhotel

ausgezeichnet wird. Wir wünschen Ihnen weiterhin viel Erfolg und danken für die angenehme Zusammenarbeit.

hotelleriesuisse



Thomas Allemann
Leiter Mitglieder und htr hotel revue
Mitglied der Geschäftsleitung



Daniel Beerli
Leiter Schweizer Hotelklassifikation
Mitglied der erw. Geschäftsleitung

Audit-Bericht

HotellID: 14143	Datum Bericht: 08.12.2015
Hotel Turna Malbun	Lead-Auditor: Anita Streibich
9497 Triesenberg	Auditor: ohne Co-Auditor
Betriebsleitung: Rainer Lampert	Bisherige Klassifikation: -

Datum Antrag: 22.07.2015	Grund des Besuchs: Spezialisierung "Top Familienhotel" / 2015_li
Besuchsdatum: 03.08.2015	Spezialisierung: Keine Änderungen
Besuchte Zimmer / Räume: Alle für die Spezialisierung zu begutachtenden Räumlichkeiten	

Die Experten des Nationalen Auditoren pools (NAP) haben im Zusammenhang mit den Klassifikationsnormen Folgendes festgehalten:

Sicherheitsnormen	erfüllt
Hinweis	Die Sicherheitsnormen wurden nur in Bezug auf die beantragte Spezialisierungskategorie überprüft. Siehe Hinweise unter "Spezialisierungen".

Zustandsnormen	erfüllt
Hinweis	Die Zustandsbewertung war nicht Bestandteil der Überprüfung vor Ort.
Anzahl mit Null bewertete Zustandsnormen	Anzahl mit Null bewertete Zustandsnormen: - (maximal 5 Normen sind erlaubt, bei Superior-Kategorien darf keine Zustandsnorm mit 0 bewertet sein)

Mindestkriterien	erfüllt
Hinweis	Die Mindestkriterien für die Basiskategorien (Sternekategorien) waren nicht Bestandteil der Überprüfung vor Ort.
Genehmigung	Nr. des konzeptionell begründeten unerfüllten Mindestkriteriums: - (maximal ein konzeptionell begründetes unerfülltes Mindestkriterium ist erlaubt)

Spezialisierungen	
Top Familienhotel	<p>Diese Spezialisierungskategorie wurde vor Ort überprüft. Der Nachweis für folgende Mindestkriterien wurde erbracht.</p> <p>Nr. 5 Aufenthaltsbereich für Kinder/Jugendliche Dies kann z. B. ein separater Aufenthaltsraum sein (Beispiele Billardzimmer, Bastelzimmer, Kino, ausgenommen davon Kriterien 259–261 aus Normenkatalog 2015–2020). -> Dies wird von hotelleriesuisse so akzeptiert und gilt ausschliesslich für die Klassifikationsperiode 2015-2018.</p> <p>Nr. 19 Betreuung Auf Wunsch kann eine altersgerechte Betreuung angeboten werden. Zeitfenster wird/kann dem Bedürfnis angepasst werden (Nr. 257 aus Normen-Katalog 2015–2020) oder ist vorhanden – siehe Erläuterungen Seite 14 (Betreuungszeiten). -> Wurde erledigt.</p> <p>Nr. 21 Betreute Aktivitäten Diese stehen auf Wunsch zur Verfügung (Spielnachmittage/Wandern/Malen/ Velotouren) – siehe Erläuterungen Seite 14. -> Wurde erledigt.</p> <p>Nr. 30 Zimmerausstattung Die Zimmerausstattung (Einrichtung) ist kindersicher und der Schutz der Kinder/Jugendlichen wird gewährleistet – siehe Erläuterungen Seite 15. -> Wurde erledigt: Alle Steckdosen wurden umgerüstet (mit Kindersicherungen).</p>

Bemerkungen	
Top Familienhotel	<p>Diese Spezialisierungskategorie wird vom Hotel Turna Malbun, Triesenberg sehr gut erfüllt. Die gegebene Infrastruktur rund um das Hotel begünstigt dies zusätzlich.</p> <p>Die Basiskategorie (Sternekategorie) war nicht Bestandteil der Klassifikation. Es wurden nur die Anforderungen an die erwähnte Spezialisierungskategorie überprüft.</p>
Audit	<p>15:00 - 17:00 Uhr Rainer Lampert, Direktor Jennifer Lampert, Geschäftsführung info@turna.li</p>

Entscheid NAP

Ihr Hotel wird wie folgt klassiert:

03.12.2015	-	Top Familienhotel
------------	---	-------------------